

# POLITIQUE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTEGRE

QUALITE, SECURITE DES DENREES ALIMENTAIRES, SANTE & SECURITE AU TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT

## NOTRE VISION

- Être le leader incontesté des boissons en Côte d'Ivoire ;
- Être l'entreprise de référence au sein du groupe Castel en Afrique.



## NOTRE MISSION

Assurer à nos clients une disponibilité et une qualité constante de nos produits au meilleur prix.

Leader des boissons en Côte d'Ivoire, nous sommes conscients de l'importance de notre contribution aux enjeux du développement durable. Assurer notre mission de façon responsable est au cœur de nos préoccupations.

Evoluant dans un environnement complexe en perpétuelle mutation, nous avons fait le choix d'un Système de Management Intégré (SMI) selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, combinaison gagnante pour atteindre notre vision.

Dans le respect des exigences légales et réglementaires et des exigences concourant à la sécurité des denrées alimentaires, nous mettons en œuvre une politique SMI portée par les axes stratégiques suivants :

- 1. SÉCURITÉ : Instaurer une culture Sécurité avec pour objectif, Zéro accident.**
- 2. QUALITÉ : Offrir des produits supérieurs répondant aux exigences des consommateurs en,**
  - Étant intransigeant sur la propreté et les règles d'hygiène qui sont les bases de notre métier ;
  - Assurant le fonctionnement efficace d'un Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires et en obtenant la certification FSSC 22000 ;
  - Réduisant les réclamations Produit ;
  - Maintenant Zéro (0) réclamation liée à la sécurité des denrées alimentaires.
- 3. COÛTS : Générer une croissance rentable grâce à,**
  - Une optimisation des ressources ;
  - Une réduction des coûts de fonctionnement ;
  - Une accélération de l'innovation.
- 4. DÉLAI : Réduire significativement nos ruptures par,**
  - La planification des ventes et des opérations (PIC) ;
  - L'amélioration des performances industrielles ;
  - L'optimisation de la logistique opérationnelle.
- 5. MOTIVATION : Grandir ensemble en,**
  - Développant les compétences et les organisations ;
  - Attirant et promouvant les talents locaux ;
  - Maintenant un climat social favorable au développement du capital humain.
- 6. ENVIRONNEMENT : Être une entreprise citoyenne œuvrant pour un développement durable par,**
  - Une attitude respectueuse de l'environnement ;
  - La réduction de notre consommation en eau, énergie et fluide ;
  - La réduction des déchets issus de la production et le recyclage de nos matériaux d'emballages ;
  - L'installation de stations d'épuration dans toutes nos usines.

Je nous invite à contribuer significativement à l'atteinte de nos objectifs en nous impliquant dans l'amélioration continue de nos résultats.

Je m'engage avec mon équipe à réévaluer ces objectifs régulièrement.

Je mets un point d'honneur à fournir les ressources nécessaires pour que la politique SMI soit partagée avec nos parties intéressées, communiquée, comprise et appliquée à tous les niveaux de l'entreprise.

Fait à Abidjan, le 25 Février 2022

Directeur Général  
Eric SAMSON